PRIVACY

Privacyverklaring SolarServicePlan

Hierin leest u welke persoonsgegevens wij verwerken als u contact met ons opneemt, een offerte aanvraagt, klant bij ons bent of onze website bezoekt. Ook leest u waarom wij dat doen, hoe lang wij gegevens bewaren en welke rechten u heeft.

Versie 19 oktober 2026 | SolarServicePlan, Amersfoort | info@solarserviceplan.nl

DEEL 1

Wie wij zijn

SolarServicePlan is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring (verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG).

Artikel 1. Contactgegevens

1.1 SolarServicePlan, Chromiumweg 9, 3812 NL Amersfoort, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93747454.

1.2 Telefoon 085 130 22 96, e-mail info@solarserviceplan.nl.

1.3 Deze verklaring geldt voor onze websites solarserviceplan.nl en zonnepaneleninspectie.nl, voor onze dienstverlening (onderhoud, inspectie, storingsdienst, installatie van zonnestroomsystemen en thuisbatterijen, demonteren en herplaatsen van zonnepanelen) en voor de onderhoudsabonnementen.

1.4 Vragen over privacy kunt u stellen via info@solarserviceplan.nl met als onderwerp "Privacy".

DEEL 2

Welke gegevens wij verwerken

Wij verwerken alleen gegevens die nodig zijn om ons werk goed te doen. Welke gegevens dat zijn, hangt af van uw relatie met ons.

Artikel 2. Contact- en klantgegevens

2.1 Voor- en achternaam, adres, postcode en woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres.

2.2 Bedrijfsnaam, KvK-nummer en btw-nummer bij zakelijke klanten.

2.3 Bankrekeningnummer en de machtiging voor automatische incasso bij een abonnement.

2.4 De inhoud van onze communicatie: e-mails, telefoonnotities, berichten via het contactformulier, WhatsApp of het klantportaal.

Artikel 3. Gegevens over uw installatie

3.1 Merk, type en serienummers van zonnepanelen, omvormers, optimizers, thuisbatterijen, laadpalen en meters.

3.2 Gegevens over de woning die nodig zijn voor de uitvoering: daktype, bereikbaarheid, plaats van de meterkast en omvormer, foto's van de installatie en de omgeving.

3.3 Meet- en inspectiegegevens, storingshistorie, uitgevoerde werkzaamheden en gebruikte onderdelen.

3.4 Monitoringgegevens zoals opbrengst, status en foutmeldingen, voor zover u ons toegang heeft gegeven tot het portaal van de fabrikant (zie deel 4).

Artikel 4. Websitegegevens

4.1 Technische gegevens van uw bezoek, zoals IP-adres, browser, apparaat, bezochte pagina's en tijdstip.

4.2 Gegevens uit cookies en vergelijkbare technieken, alleen voor zover u daarvoor toestemming heeft gegeven (zie deel 8).

4.3 Gegevens die u zelf invult in een formulier, bijvoorbeeld een offerte- of storingsaanvraag.

Artikel 5. Bijzondere persoonsgegevens

5.1 Wij vragen niet om bijzondere persoonsgegevens (zoals gegevens over gezondheid of geloofsovertuiging) en verwerken deze niet bewust. Deelt u ze toch met ons, bijvoorbeeld in een toelichting bij een aanvraag, dan gebruiken wij ze uitsluitend voor het doel waarvoor u ze heeft gegeven.

5.2 Onze diensten zijn niet gericht op personen jonger dan 16 jaar. Wij verwerken hun gegevens niet bewust zonder toestemming van een ouder of voogd.

DEEL 3

Waarvoor en op welke grondslag

Iedere verwerking heeft een doel en een wettelijke grondslag uit de AVG. Hieronder ziet u ze bij elkaar.

DOEL	GEGEVENS	GRONDSLAG
Beantwoorden van vragen en aanvragen, opstellen van offertes	Contactgegevens, gegevens over uw installatie	Uitvoering van de overeenkomst (precontractuele fase)
Uitvoeren van werkzaamheden, planning, oplevering en garantieafhandeling	Klantgegevens, installatiegegevens, foto's, meetgegevens	Uitvoering van de overeenkomst
Abonnementen: monitoring, storingsdienst, periodieke check-up, incasso	Klantgegevens, bankgegevens, monitoringgegevens	Uitvoering van de overeenkomst
Facturatie, administratie en belastingaangifte	Klant- en betaalgegevens, facturen	Wettelijke verplichting
Klantenservice en contact over uw installatie of abonnement	Contactgegevens, communicatie	Uitvoering van de overeenkomst, gerechtvaardigd belang
Informeren over onze diensten en nieuws (e-mail)	Naam, e-mailadres	Toestemming, of gerechtvaardigd belang bij bestaande klanten; afmelden kan altijd
Vragen om een review na afloop van werkzaamheden	Naam, e-mailadres	Gerechtvaardigd belang; u beslist zelf of u een review plaatst

Verbeteren en beveiligen van de website, statistieken	Technische gegevens, cookies	Toestemming (cookies), gerechtvaardigd belang (beveiliging)
Afhandelen van klachten, geschillen en aansprakelijkheid	Dossiergegevens, communicatie	Gerechtvaardigd belang, wettelijke verplichting

Artikel 6. Toelichting

6.1 Gerechtvaardigd belang betekent dat wij een duidelijk zakelijk belang hebben dat wij hebben afgewogen tegen uw privacy, bijvoorbeeld het goed kunnen helpen van klanten en het beveiligen van onze systemen. U kunt tegen deze verwerkingen bezwaar maken (deel 10).

6.2 Toestemming kunt u altijd intrekken. Dat heeft geen gevolgen voor verwerkingen die daarvoor al hebben plaatsgevonden.

6.3 Wij nemen geen besluiten op basis van uitsluitend geautomatiseerde verwerking die rechtsgevolgen voor u hebben, en wij maken geen profielen van u voor commerciële doeleinden.

DEEL 4

Monitoring en portalen van fabrikanten

Voor monitoring en de storingsdienst kijken wij mee in het portaal van de fabrikant van uw omvormer of thuisbatterij, bijvoorbeeld van Sessy, SolarEdge, Enphase of Growatt.

Artikel 7. Toegang en gebruik

7.1 Wij krijgen alleen toegang als u ons als installateur of beheerder aan uw account koppelt, of als wij de installatie namens u hebben aangemeld. U kunt die toegang zelf beëindigen in het portaal of door het ons te vragen.

7.2 Wij gebruiken monitoringgegevens uitsluitend om opbrengst en storingen te beoordelen, u te waarschuwen en werkzaamheden voor te bereiden. Wij delen deze gegevens niet met anderen, behalve met de fabrikant bij garantie- of storingsmeldingen.

7.3 De fabrikant van het portaal verwerkt uw gegevens als zelfstandige verantwoordelijke onder zijn eigen privacyverklaring en gebruiksvoorwaarden. Wij hebben daar geen invloed op.

7.4 Zonder abonnement of lopende opdracht kijken wij niet actief mee in uw portaal.

DEEL 5

Foto's van uw installatie

Onze monteurs maken foto's van de installatie, het dak en de meterkast. Die foto's zijn onderdeel van uw dossier.

Artikel 8. Gebruik van foto's

8.1 Foto's gebruiken wij voor de voorbereiding, uitvoering en oplevering van werkzaamheden, voor garantie- en storingsmeldingen bij fabrikanten en als bewijs van de staat van de installatie.

8.2 Foto's van uitgevoerde projecten kunnen wij tonen op onze website en sociale media om ons werk te laten zien. Wij doen dat alleen zonder naam, adres of andere herleidbare gegevens, en nooit met herkenbare personen in beeld zonder hun toestemming.

8.3 Wilt u niet dat foto's van uw installatie worden getoond, dan kunt u dat op elk moment aangeven via info@solarserviceplan.nl. Wij verwijderen de foto's dan van onze kanalen.

DEEL 6

Met wie wij gegevens delen

Wij verkopen uw gegevens nooit. Wij delen ze alleen als dat nodig is voor onze dienstverlening of als de wet dat verplicht.

Artikel 9. Verwerkers en andere ontvangers

9.1 Verwerkers die namens ons werken, zoals leveranciers van hosting, e-mail, planning, boekhouding, facturatie en incasso, en het klantportaal. Met deze partijen sluiten wij een verwerkersovereenkomst.

9.2 Fabrikanten en groothandels, voor garantieaanvragen, registratie van producten en technische ondersteuning. Zij ontvangen alleen de gegevens die daarvoor nodig zijn, zoals serienummers, installatiedatum en adres van de installatie.

9.3 Zelfstandige monteurs of gespecialiseerde partijen die wij inschakelen voor (een deel van) de werkzaamheden, zoals reiniging. Zij ontvangen uitsluitend de gegevens die voor de opdracht nodig zijn en zijn gebonden aan geheimhouding.

9.4 Google, voor het tonen en verzamelen van reviews, als u ervoor kiest een review te plaatsen.

9.5 Overheidsinstanties, zoals de Belastingdienst, als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

9.6 Een adviseur, verzekeraar of jurist bij een geschil of aansprakelijkheidskwestie, voor zover nodig.

Artikel 10. Doorgifte buiten de EER

10.1 Wij kiezen zoveel mogelijk voor leveranciers die gegevens binnen de Europese Economische Ruimte opslaan.

10.2 Worden gegevens toch buiten de EER verwerkt, bijvoorbeeld door een Amerikaanse softwareleverancier, dan gebeurt dat alleen met passende waarborgen, zoals een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of de standaardcontractbepalingen van de EU.

DEEL 7

Bewaartermijnen

Wij bewaren gegevens niet langer dan nodig. Voor de meeste gegevens geldt een vaste termijn.

Artikel 11. Termijnen

11.1 Administratie, facturen en betaalgegevens: 7 jaar na afloop van het boekjaar, op grond van de fiscale bewaarplicht.

11.2 Klant- en installatiedossier, inclusief foto's, meetgegevens en werkbonnen: zolang u klant bent, en daarna tot 2 jaar na de laatste werkzaamheden of tot het einde van de garantietermijn als die langer loopt.

11.3 Offertes en aanvragen die niet tot een opdracht leiden: 1 jaar na de laatste contactdatum.

11.4 E-mail voor nieuws en aanbiedingen: tot u zich afmeldt.

11.5 Websitelogs en beveiligingsgegevens: maximaal 12 maanden.

11.6 Sollicitatiegegevens: 4 weken na afronding van de procedure, of 1 jaar met uw toestemming.

11.7 Bij een lopend geschil of klacht bewaren wij de relevante gegevens tot de zaak is afgerond.

DEEL 8

Cookies en website

Onze website gebruikt cookies en vergelijkbare technieken. Bij uw eerste bezoek vraagt de cookiebanner uw keuze.

Artikel 12. Soorten cookies

12.1 Functionele cookies zijn nodig om de website te laten werken, bijvoorbeeld om uw cookievoorkeur te onthouden. Hiervoor is geen toestemming nodig.

12.2 Statistische cookies geven ons inzicht in het gebruik van de website. Wij plaatsen deze alleen met uw toestemming, tenzij ze privacyvriendelijk zijn ingesteld.

12.3 Marketingcookies en cookies van derden, zoals voor ingesloten video's, kaarten of reviews, plaatsen wij alleen met uw toestemming.

12.4 U kunt uw keuze op elk moment aanpassen via de knop "Beheer toestemming" onderaan de website of via de instellingen van uw browser. Een volledig overzicht staat in ons cookiebeleid.

DEEL 9

Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang.

Artikel 13. Maatregelen

13.1 Onze website en systemen gebruiken versleutelde verbindingen (https). Toegang tot klantgegevens is beperkt tot medewerkers die deze voor hun werk nodig hebben en is beveiligd met wachtwoorden en, waar mogelijk, tweestapsverificatie.

13.2 Wij maken regelmatig back-ups en werken software tijdig bij.

13.3 Ontdekken wij een datalek dat risico's voor u oplevert, dan melden wij dit bij de Autoriteit Persoonsgegevens en informeren wij u als de wet dat vereist.

13.4 Vermoedt u misbruik van uw gegevens of ontvangt u een verdacht bericht uit onze naam, laat het ons dan direct weten via info@solarserviceplan.nl.

DEEL 10

Uw rechten

U heeft op grond van de AVG een aantal rechten. U kunt deze kosteloos uitoefenen.

Artikel 14. Welke rechten

14.1 Inzage: u mag weten welke gegevens wij van u hebben en daar een kopie van krijgen.

14.2 Rectificatie: onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren of aanvullen.

14.3 Verwijdering: uw gegevens laten wissen, tenzij wij ze moeten bewaren, bijvoorbeeld voor de belastingdienst of een lopende overeenkomst.

14.4 Beperking: de verwerking tijdelijk laten stopzetten, bijvoorbeeld zolang een correctie wordt beoordeeld.

14.5 Bezwaar: bezwaar maken tegen verwerkingen op grond van gerechtvaardigd belang en altijd tegen gebruik voor directe marketing.

14.6 Overdraagbaarheid: digitale gegevens die wij met uw toestemming of op basis van een overeenkomst verwerken in een gangbaar bestand ontvangen of laten overdragen aan een andere partij.

14.7 Intrekken van toestemming: op elk moment, voor verwerkingen die op toestemming zijn gebaseerd.

Artikel 15. Zo dient u een verzoek in

15.1 Stuur uw verzoek naar info@solarserviceplan.nl. Om zeker te weten dat het verzoek van u komt, kunnen wij om aanvullende identificatie vragen. Stuur nooit een volledige kopie van uw identiteitsbewijs mee.

15.2 Wij reageren binnen één maand. Bij complexe verzoeken kan deze termijn met twee maanden worden verlengd; wij laten u dat dan weten.

15.3 Bent u niet tevreden over hoe wij met uw gegevens omgaan, dan horen wij dat graag eerst van u. U heeft daarnaast altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

DEEL 11

Overige bepalingen

Wij kunnen deze verklaring aanpassen, bijvoorbeeld bij nieuwe diensten of gewijzigde wetgeving.

Artikel 16. Wijzigingen

16.1 De actuele versie staat altijd op solarserviceplan.nl/privacy-statement. Bovenaan deze pagina ziet u de versiedatum.

16.2 Bij belangrijke wijzigingen die klanten met een abonnement raken, informeren wij u per e-mail.

16.3 Op deze verklaring is Nederlands recht van toepassing.