JURIDISCH

Algemene voorwaarden SolarServicePlan

Deze voorwaarden gelden voor al onze diensten: onderhoudsabonnementen, levering en installatie van zonnestroomsystemen en thuisbatterijen, en het demonteren en herplaatsen van zonnepanelen. Deel A geldt altijd, de delen B tot en met E gelden aanvullend per dienst.

Versie 18 oktober 2026 | SolarServicePlan, Amersfoort | 085 130 22 96

DEEL A

Algemeen deel

Dit deel geldt voor alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van SolarServicePlan. Bij strijdigheid gaat het bijzondere deel (B tot en met E) voor op dit algemene deel.

Artikel 1. Definities

1.1 SolarServicePlan: de onderneming SolarServicePlan, gevestigd te Amersfoort, hierna "het Bedrijf".

1.2 Klant: de natuurlijke persoon (consument) of rechtspersoon die met het Bedrijf een overeenkomst sluit of daartoe een aanvraag of opdracht doet.

1.3 Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen het Bedrijf en de Klant, inclusief offerte, orderbevestiging, bijlagen en deze voorwaarden.

1.4 Installatie: een zonnestroomsysteem, thuisbatterijsysteem of een combinatie daarvan, inclusief omvormers, optimizers, bekabeling, montagemateriaal, beveiligingen, energiemanagement en toebehoren.

1.5 Werkzaamheden: alle door of namens het Bedrijf uit te voeren diensten, waaronder onderhoud, inspectie, reiniging, storingsdiagnose, reparatie, installatie, demontage, herplaatsing en monitoring.

1.6 Internetvoorziening: de internetverbinding, het thuisnetwerk (wifi, router, modem, accesspoints, powerline), de internetprovider en de clouddiensten en apps van fabrikanten waarmee de Installatie communiceert.

1.7 Schriftelijk: per brief, e-mail, via het klantportaal of via een digitaal akkoord.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes, aanvragen, overeenkomsten en werkzaamheden van het Bedrijf, ook voor vervolgopdrachten.

2.2 Inkoop- of andere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing.

2.3 Afwijkingen gelden alleen als deze schriftelijk zijn overeengekomen en gelden uitsluitend voor de betreffende overeenkomst.

2.4 Deze voorwaarden gelden ook ten behoeve van medewerkers, hulppersonen en door het Bedrijf ingeschakelde derden.

2.5 Is een bepaling nietig of wordt deze vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de bepaling door een geldige bepaling die de strekking zo dicht mogelijk benadert.

2.6 Voor consumenten gelden de dwingende bepalingen van het Nederlandse consumentenrecht. Deze voorwaarden beperken die rechten niet.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming

3.1 Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Kennelijke vergissingen, druk- en typefouten binden het Bedrijf niet.

3.2 Offertes zijn gebaseerd op de door de Klant verstrekte gegevens (waaronder foto's, merk, type, bouwjaar, aantal panelen, dakgegevens en meterkastgegevens) en op een eventuele schouw. Het Bedrijf mag uitgaan van de juistheid en volledigheid daarvan.

3.3 De overeenkomst komt tot stand zodra de Klant de offerte schriftelijk of digitaal heeft geaccepteerd, dan wel zodra het Bedrijf met instemming van de Klant met de werkzaamheden begint.

3.4 Het Bedrijf mag een aanvraag of opdracht zonder opgave van redenen weigeren, bijvoorbeeld op grond van de staat, leeftijd, veiligheid of bereikbaarheid van de Installatie.

3.5 Door het Bedrijf genoemde opbrengsten, besparingen, terugverdientijden en planningen zijn indicatief. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 4. Prijzen en meerwerk

4.1 Prijzen voor consumenten zijn inclusief btw; prijzen voor zakelijke klanten exclusief btw, tenzij anders vermeld.

4.2 Niet in de prijs begrepen, tenzij uitdrukkelijk vermeld: steigers, hoogwerkers, valbeveiliging boven de standaarduitrusting, parkeerkosten, aanpassingen aan de meterkast of groepenkast, bouwkundige voorzieningen, vergunningen, leges, keuringen en kosten van netbeheerder of energieleverancier.

4.3 Meerwerk is al het werk dat niet in de overeenkomst is opgenomen maar noodzakelijk of door de Klant gewenst is. Meerwerk wordt zoveel mogelijk vooraf besproken en na akkoord uitgevoerd. Bij spoed of veiligheidsrisico's mag het Bedrijf noodzakelijke maatregelen direct treffen tegen vergoeding van de redelijke kosten.

4.4 Blijkt tijdens de werkzaamheden dat de situatie afwijkt van de verstrekte gegevens of de schouw (bijvoorbeeld verborgen gebreken, een onveilige installatie, een afwijkend montagesysteem, asbest of onvoldoende draagkracht), dan mag het Bedrijf de werkzaamheden opschorten en een aangepast voorstel doen. Accepteert de Klant dit niet, dan mag het Bedrijf de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel beëindigen. De Klant betaalt in dat geval de reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en bestelde materialen.

4.5 Stijgen na het sluiten van de overeenkomst de kostprijsfactoren (materiaal, transport, loon, belastingen, heffingen), dan mag het Bedrijf de prijs dienovereenkomstig aanpassen. Een consument mag de overeenkomst binnen 10 werkdagen na kennisgeving ontbinden als de verhoging binnen drie maanden na totstandkoming plaatsvindt, tenzij de verhoging het gevolg is van wettelijke regelingen.

4.6 Uurtarieven gelden per begonnen kwartier. Werkzaamheden op verzoek buiten kantoortijden, op zaterdag of met spoed worden tegen de dan geldende toeslag uitgevoerd, na akkoord van de Klant.

Artikel 5. Verplichtingen van de Klant

5.1 De Klant verstrekt tijdig alle juiste en volledige informatie die voor de werkzaamheden nodig is en meldt wijzigingen direct.

5.2 De Klant zorgt dat de locatie, het dak, de meterkast, de omvormer en de Installatie op de afgesproken dag veilig en vrij toegankelijk zijn en dat er voldoende werkruimte, elektriciteit en water beschikbaar is. Obstakels zoals meubels, voorraden, beplanting of voertuigen zijn vooraf verwijderd.

5.3 De Klant zorgt voor eventuele toestemmingen van verhuurder, VvE, gemeente of andere derden en voor de bouwkundige geschiktheid van dak en constructie.

5.4 De Klant staat ervoor in dat op de locatie geen asbest aanwezig is op of bij de plaats van de werkzaamheden, tenzij dit vooraf schriftelijk is gemeld.

5.5 De Klant volgt de gebruiks- en veiligheidsinstructies van het Bedrijf en de fabrikant op en laat geen wijzigingen, reparaties of onderhoud aan de Installatie uitvoeren door derden zonder overleg met het Bedrijf.

5.6 De Klant verleent, waar nodig, toegang tot monitoringportalen, apps en accounts en verstrekt inloggegevens of API-sleutels die voor de werkzaamheden of monitoring nodig zijn.

5.7 Kan het Bedrijf de werkzaamheden door een oorzaak aan de zijde van de Klant niet, niet veilig of niet volledig uitvoeren (geen toegang, niemand aanwezig, onveilige situatie, ontbrekende voorbereidingen), dan mag het Bedrijf de gemaakte kosten, de gereserveerde tijd en een nieuwe afspraak in rekening brengen.

Artikel 6. Uitvoering, planning en veiligheid

6.1 Het Bedrijf voert de werkzaamheden uit als een goed vakman, volgens de geldende normen (waaronder NEN 1010 en NEN-EN-IEC 62446) en de voorschriften van de fabrikant.

6.2 Afgesproken data en termijnen zijn indicatief. Overschrijding geeft de Klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij de overschrijding onredelijk lang is en het Bedrijf na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn niet nakomt.

6.3 Werkzaamheden op daken worden alleen uitgevoerd als dit veilig kan. Bij regen, wind, vorst, sneeuw, onweer of andere omstandigheden die de veiligheid of kwaliteit beïnvloeden, mag het Bedrijf de werkzaamheden uitstellen of onderbreken. Er wordt kosteloos een nieuwe datum gepland.

6.4 Het Bedrijf mag de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden laten uitvoeren.

6.5 Het Bedrijf is niet verantwoordelijk voor de staat van de bestaande Installatie, de dakconstructie, de dakbedekking, de elektrische installatie en de meterkast, tenzij de schade aantoonbaar door de werkzaamheden is veroorzaakt. Bestaande gebreken, slijtage, doorbuiging, lekkage of veroudering worden gemeld maar vallen buiten de opdracht.

6.6 Onderdelen van een bestaande Installatie zijn kwetsbaar en verouderen. Bij werkzaamheden aan, bij of in de buurt van bestaande onderdelen kunnen bestaande, niet zichtbare gebreken aan het licht komen of verergeren, of kan een onderdeel uitvallen dat al aan het einde van zijn levensduur was. Dit geldt onder meer voor: Uitval, beschadiging of een lagere opbrengst van zulke bestaande onderdelen tijdens of na de werkzaamheden is geen tekortkoming van het Bedrijf, tenzij de Klant aantoont dat de schade door onzorgvuldig handelen van het Bedrijf is veroorzaakt. Vervanging van bestaande onderdelen is meerwerk. Het Bedrijf mag weigeren bestaande onderdelen opnieuw aan te sluiten of te herplaatsen als dat naar zijn oordeel onveilig of ondeugdelijk is.

- **a** zonnepanelen: microscheuren, delaminatie, cellenbreuk, hotspots, verweerde achterfolie, verouderde of gecorrodeerde connectoren en aansluitdozen;
- **b** omvormers en dataloggers: verouderde condensatoren, relais, ventilatoren, displays, communicatiemodules, firmware die niet meer wordt ondersteund of onderdelen die niet meer leverbaar zijn;
- **c** optimizers en micro-omvormers: uitval bij het loskoppelen of opnieuw aansluiten, verouderde connectoren, communicatieproblemen met de gateway, producten waarvoor de fabrikant geen support of vervanging meer biedt;
- **d** montagesystemen en dakhaken: corrosie, verbroste klemmen, uitgedroogde rubbers en kit, ontbrekende of verkeerd gemonteerde onderdelen, montagesystemen die niet meer leverbaar zijn of niet voldoen aan de huidige normen;
- **e** bekabeling, stekkers, zekeringen, aardlekautomaten, overspanningsbeveiliging en groepen in de meterkast: veroudering, verbrossing, loszittende verbindingen, knaagschade en afwijkingen van NEN 1010.

6.7 Het Bedrijf mag foto's en meetgegevens van de Installatie en de werkzaamheden maken en bewaren voor dossiervorming, garantie, bewijs en kwaliteitsdoeleinden.

Artikel 6a. Inspecties, diagnoses en rapporten

6a.1 Het Bedrijf is een onderhouds- en installatiebedrijf, geen keurings-, certificerings- of inspectie-instantie. Een inspectie, diagnose, check-up, schouw of beoordeling op afstand door het Bedrijf is een beoordeling op basis van vakkennis en ervaring en is geen keuring, certificering of verklaring in de zin van een norm, regeling of verzekeringsvoorwaarde (zoals Scope 12, NEN 1010, NEN-EN-IEC 62446 of NTA 8220).

6a.2 Een inspectie of diagnose is visueel en niet-destructief en beperkt zich tot de op dat moment veilig bereikbare en zichtbare onderdelen en tot de op dat moment beschikbare meet- en monitoringgegevens. Metingen die het Bedrijf uitvoert zijn eenvoudige praktijkmetingen, zoals het meten van spanningen, stromen en isolatieweerstand met handmeetapparatuur. Dit zijn momentopnamen onder de omstandigheden van dat moment (weer, instraling, temperatuur, belasting) en geen gecertificeerde of genormeerde metingen; aan de meetwaarden kunnen geen rechten worden ontleend. Verborgen gebreken, gebreken in niet bereikbare delen en gebreken die zich later openbaren vallen buiten de beoordeling.

6a.3 De bevindingen worden mondeling of digitaal in hoofdlijnen toegelicht. Het Bedrijf is niet verplicht een schriftelijk rapport, verklaring of certificaat af te geven. Op verzoek stelt het Bedrijf een schriftelijk rapport op tegen het daarvoor geldende tarief.

6a.4 Aan een inspectie, diagnose, toelichting of rapport kunnen geen rechten worden ontleend. Zij vormen geen garantie op de staat, veiligheid, opbrengst of levensduur van de Installatie en vervangen geen keuring door een daartoe bevoegde instantie. De Klant blijft zelf verantwoordelijk voor het laten uitvoeren van wettelijk of door verzekeraars vereiste keuringen.

6a.5 Dit artikel geldt voor zonnestroomsystemen, thuisbatterijsystemen, laadpalen en elektrische installaties, en voor diagnoses op afstand via monitoring.

Artikel 6b. Reiniging van zonnepanelen

6b.1 Het Bedrijf voert reiniging van zonnepanelen niet zelf uit. Op verzoek van de Klant brengt het Bedrijf de Klant in contact met een in reiniging van zonnepanelen gespecialiseerde partij.

6b.2 Daarvoor vraagt het Bedrijf de Klant toestemming om zijn naam, adres, contactgegevens en de gegevens van de Installatie met die partij te delen. Die partij neemt zelf contact op, doet zonder tussenkomst van het Bedrijf een voorstel en sluit de overeenkomst rechtstreeks met de Klant.

6b.3 Het Bedrijf is geen partij bij die overeenkomst en is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de uitvoering, kwaliteit, planning, prijs of eventuele schade door de reinigingspartij.

Artikel 7. Internet, monitoring en software

> Kern: problemen met internet, wifi, router, provider, app of cloud van de fabrikant vallen nooit onder service, garantie of abonnement.

7.1 De Klant is verantwoordelijk voor een werkende, stabiele en voldoende sterke Internetvoorziening op de plaats van de omvormer, batterij, datalogger of energiemanagementsysteem.

7.2 Uitval, vertraging of foutmeldingen van monitoring, apps, portalen, energiemanagement, dynamische sturing of noodstroomschakeling die worden veroorzaakt door de Internetvoorziening, de provider, een stroomstoring, een wijziging van wifi-wachtwoord of router, of door storingen, updates of wijzigingen in de cloud, servers of software van de fabrikant, zijn geen storing of gebrek van de Installatie en vallen buiten service, garantie en abonnement.

7.3 Het opnieuw koppelen van een Installatie aan het internet (bijvoorbeeld na een nieuwe router) of het herstellen van accounts en apps is een losse dienst die tegen het geldende tarief wordt uitgevoerd.

7.4 Het Bedrijf kan monitoringdata alleen leveren en beoordelen zolang de Installatie online is en de Klant de benodigde toegang heeft verstrekt. Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor gemiste meldingen of opbrengstverlies als gevolg van een ontbrekende verbinding.

7.5 Firmware- en software-updates worden door fabrikanten bepaald en uitgerold. Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor gevolgen van dergelijke updates, voor het beëindigen van diensten door fabrikanten of voor wijzigingen in functies, apps of portalen.

Artikel 8. Betaling

8.1 Betaling vindt plaats direct na oplevering, inspectie of uitvoering van de werkzaamheden, ter plaatse via betaalverzoek of pin, of uiterlijk binnen één werkdag na factuurdatum, zonder korting, verrekening of opschorting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voor abonnementen geldt automatische incasso (deel B).

8.2 Het Bedrijf mag een aanbetaling vragen, in het bijzonder voor te bestellen materialen en producten. Dit wordt in de offerte vermeld.

8.3 Bij niet tijdige betaling ontvangt de Klant een herinnering met een termijn van 5 dagen. Na het verstrijken daarvan is de Klant in verzuim en is wettelijke (handels)rente verschuldigd, plus buitengerechtelijke incassokosten volgens de wettelijke staffel (artikel 6:96 BW), met een minimum van € 40,-. Bij een consument worden incassokosten pas in rekening gebracht nadat de wettelijk verplichte aanmaning met een termijn van 14 dagen is verzonden en verstreken.

8.4 Bij verzuim mag het Bedrijf zijn verplichtingen opschorten, waaronder service, monitoring en garantiewerkzaamheden, totdat volledig is betaald.

8.5 Alle geleverde materialen blijven eigendom van het Bedrijf totdat de Klant alles heeft betaald wat hij op grond van de overeenkomst verschuldigd is. Tot die tijd mag de Klant de materialen niet verkopen, verpanden of bezwaren en verleent hij het Bedrijf toegang om de materialen zo nodig terug te nemen.

8.6 Reclames over een factuur worden binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk gemeld en schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 9. Garantie en gebreken

9.1 Op producten geldt de fabrieksgarantie van de betreffende fabrikant. Het Bedrijf bemiddelt bij garantieclaims maar is niet verantwoordelijk voor de afhandeling, voorwaarden, doorlooptijd of het voortbestaan van de fabrikant.

9.2 Op door het Bedrijf uitgevoerde installatie-, montage-, demontage- en herplaatsingswerkzaamheden geldt een uitvoeringsgarantie van 24 maanden na oplevering, tenzij in het bijzondere deel anders vermeld. Deze garantie dekt uitsluitend gebreken die aantoonbaar het gevolg zijn van onjuist uitgevoerde werkzaamheden door het Bedrijf, zoals een ondeugdelijke bevestiging, aansluiting of afdichting. Zij dekt niet het product zelf, veroudering, slijtage, fabricagefouten of externe oorzaken. Valt een paneel, omvormer, optimizer, micro-omvormer, batterij of ander onderdeel na de werkzaamheden uit zonder dat dit door de werkzaamheden is veroorzaakt, dan valt dit niet onder de uitvoeringsgarantie maar onder de fabrieksgarantie van dat onderdeel (artikel A.6.6).

9.3 Garantie vervalt of is uitgesloten bij: normale slijtage en degradatie; onjuist gebruik; wijzigingen, reparaties of onderhoud door derden of de Klant; schade door blikseminslag, overspanning, brand, water, storm, hagel, dieren, vervuiling, netstoringen, netcongestie of overmacht; het niet opvolgen van instructies; het niet (laten) uitvoeren van geadviseerd onderhoud of herstel; en bij oorzaken genoemd in artikel 7.

9.4 Gebreken worden zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking, schriftelijk en met foto's gemeld. Het Bedrijf krijgt altijd de gelegenheid een gebrek te onderzoeken en te herstellen voordat de Klant derden inschakelt. Kosten van derden zonder voorafgaand schriftelijk akkoord worden niet vergoed.

9.5 Blijkt een melding niet onder garantie te vallen, dan brengt het Bedrijf de diagnose, voorrijkosten en werkzaamheden tegen het geldende tarief in rekening.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 Het Bedrijf is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan het Bedrijf toerekenbare tekortkoming.

10.2 De aansprakelijkheid is per gebeurtenis beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst (bij abonnementen: de in de voorafgaande 12 maanden betaalde abonnementsgelden), en in alle gevallen tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van het Bedrijf in het betreffende geval uitkeert.

10.3 Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder gederfde opbrengst, gemiste besparingen, gemiste teruglevering, gemiste subsidie of fiscale voordelen, stilstandschade, dataverlies, schade door prijs- of tariefwijzigingen en schade door wijzigingen in wet- of regelgeving (zoals saldering, terugleverkosten of netcongestie).

10.4 Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie van de Klant, gebreken aan de bestaande Installatie, het dak, de constructie of de elektrische installatie, werkzaamheden van derden, of uit het niet nakomen van de verplichtingen van de Klant.

10.5 Schade wordt zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking, schriftelijk en met foto's gemeld. Daarna vervalt het recht op vergoeding, tenzij de Klant aantoont dat eerdere melding redelijkerwijs niet mogelijk was.

10.6 De Klant vrijwaart het Bedrijf voor aanspraken van derden (waaronder buren, VvE, verhuurder, verzekeraars en netbeheerder) die verband houden met de Installatie of de werkzaamheden, voor zover die aanspraken niet het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van het Bedrijf.

10.7 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van het Bedrijf of zijn leidinggevenden, en niet voor zover dwingend recht zich daartegen verzet.

Artikel 11. Overmacht

11.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloed van het Bedrijf, waaronder extreme weersomstandigheden, storm, ziekte of uitval van personeel, stakingen, leveringsproblemen of faillissement van leveranciers of fabrikanten, transportproblemen, overheidsmaatregelen, pandemieën, stroom-, internet- of netwerkstoringen, netcongestie en cyberincidenten.

11.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van het Bedrijf opgeschort. Duurt de overmacht langer dan drie maanden, dan mogen beide partijen de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel ontbinden, zonder recht op schadevergoeding. Reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten blijven verschuldigd.

Artikel 12. Privacy en gegevens

12.1 Het Bedrijf verwerkt persoonsgegevens en installatiegegevens (waaronder monitoring- en opbrengstdata) uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst, service, garantie en wettelijke verplichtingen, conform de privacyverklaring op de website.

12.2 Voor monitoring kan het Bedrijf gebruikmaken van diensten van derden, zoals Sundata B.V. en de monitoringplatformen van fabrikanten.

Artikel 13. Wijziging voorwaarden, toepasselijk recht en geschillen

13.1 Het Bedrijf mag deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden ten minste 30 dagen voor inwerkingtreding op de website bekendgemaakt. Voor lopende abonnementen geldt artikel B.11.

13.2 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

13.3 Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen. Lukt dat niet, dan is de bevoegde rechter van het arrondissement waarin het Bedrijf is gevestigd bevoegd, tenzij dwingend recht anders bepaalt. Een consument mag binnen een maand nadat het Bedrijf zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.

13.4 Deze voorwaarden treden in werking op 18 oktober 2026 en vervangen alle eerdere versies. Zij zijn te raadplegen op solarserviceplan.nl/algemene-voorwaarden en worden op verzoek kosteloos toegezonden.

DEEL B

Onderhoudscontract zonnepanelen

Aanvullende voorwaarden voor de abonnementen Basis, Comfort en Comfort Plus. Het overzicht van de abonnementen in deel G maakt onderdeel uit van deze voorwaarden.

Artikel B.1. Aanvullende definities

B.1.1 Abonnement: de overeenkomst waarbij het Bedrijf tegen een maandelijkse vergoeding de diensten levert die bij het gekozen abonnement horen (deel G).

B.1.2 Actieve monitoring: het Bedrijf koppelt het zonnestroomsysteem aan zijn monitoringportaal en stelt dit in op meldingen, zodat afwijkingen en storingen door het Bedrijf worden gesignaleerd en opgepakt zonder dat de Klant daarvoor zelf actie hoeft te ondernemen.

B.1.3 Klantenservice: telefonische en digitale afhandeling van vragen over het zonnestroomsysteem en begeleiding bij eenvoudige handelingen, zoals het herstarten van een omvormer of het inschakelen van een groep.

B.1.4 Periodiek onderhoud: een check-up binnenshuis op locatie, eens per 36 maanden, van de omvormer, de meterkast en de zichtbare bekabeling, met een visuele controle van het dakdeel vanaf een veilige positie. Werkzaamheden op het dak maken geen deel uit van het periodiek onderhoud. De bevindingen worden mondeling toegelicht (artikel A.6a). Tegen een maandelijkse toeslag kan de Klant kiezen voor een jaarlijkse check-up (deel G).

B.1.5 Storingsdienst: het met voorrang oppakken van storingen volgens de termijnen in artikel B.5.

B.1.6 Materiaal: onderdelen en bevestigings-, verbruiks- en vervangingsmateriaal dat bij onderhoud of reparatie wordt gebruikt, zoals schroeven, bouten, moeren, kabelbinders, kabelclips, aansluitklemmen, connectoren (MC4), DC- en AC-bekabeling, zekeringen, aardlekautomaten, overspanningsbeveiliging, wifi-sticks, dataloggers en kleine losse onderdelen van omvormers zoals ventilatoren en relais. Hierop geldt de materiaalkorting van deel G.

B.1.7 Hoofdcomponenten: zonnepanelen, omvormers, micro-omvormers, optimizers, thuisbatterijen, back-upunits, montagesystemen en laadpalen. Hoofdcomponenten vallen nooit onder het abonnement en nooit onder de materiaalkorting; zij worden tegen de in de offerte genoemde prijs geleverd.

B.1.8 Storing: een gebrek aan het zonnestroomsysteem of een onderdeel daarvan waardoor dit niet meer correct functioneert. Een probleem met de Internetvoorziening (artikel A.7) is geen storing.

B.1.9 Eerste inspectie: de technische controle van een bestaand systeem die voorafgaat aan of volgt op het afsluiten van het abonnement, om te beoordelen of het systeem in aanmerking komt.

Artikel B.2. Voorwaarden voor het abonnement

B.2.1 Het zonnestroomsysteem verkeert bij aanvang in goede staat, functioneert naar behoren en is aangelegd volgens de voorschriften van de fabrikanten en NEN 1010, ter beoordeling van het Bedrijf.

B.2.2 De Klant verstrekt bij aanvraag naar waarheid merk, type en bouwjaar van panelen en omvormer en overige gevraagde gegevens. De eerste inspectie maakt deel uit van ieder abonnement en vindt plaats voor of binnen twee maanden na het sluiten van het abonnement. Voor systemen die niet door het Bedrijf zijn geïnstalleerd of langer dan 12 maanden geleden door het Bedrijf zijn geïnstalleerd, geldt het eenmalige inspectietarief uit deel G. Eventueel noodzakelijk herstel is voor rekening van de Klant.

B.2.3 Het Bedrijf mag een abonnement op grond van de uitkomst van de eerste inspectie weigeren, beëindigen of eerst herstel op kosten van de Klant verlangen.

B.2.4 Abonnementen gelden voor installaties voor huishoudelijk gebruik, tenzij anders overeengekomen.

Artikel B.3. Herroepingsrecht

B.3.1 Een consument kan het abonnement binnen 14 dagen na totstandkoming zonder opgave van redenen herroepen via het herroepingsformulier of een schriftelijke verklaring.

B.3.2 Heeft de eerste inspectie of een andere dienst op verzoek van de Klant al plaatsgevonden, dan betaalt de Klant daarvoor de geldende kosten. Terugbetaling van reeds betaalde bedragen vindt binnen 14 dagen na herroeping plaats, onder aftrek van deze kosten.

Artikel B.4. Inhoud van de diensten

B.4.1 Actieve monitoring (alle abonnementen): het Bedrijf richt het monitoringportaal in, stelt meldingen in en beoordeelt afwijkingen. Bij een vermoedelijke storing neemt het Bedrijf contact op met de Klant. Monitoring is een inspanningsverplichting; niet iedere afwijking wordt direct gesignaleerd en opbrengstverlies in de tussentijd komt niet voor rekening van het Bedrijf. Artikel A.7 (internet) is onverkort van toepassing.

B.4.2 Klantenservice (alle abonnementen): kosteloze telefonische en digitale ondersteuning op werkdagen. Begeleiding op afstand vervangt geen bezoek op locatie; een bezoek wordt volgens de tarieven van het abonnement uitgevoerd.

B.4.3 Periodiek onderhoud (Comfort en Comfort Plus): eens per 36 maanden, gerekend vanaf de ingangsdatum of de laatste onderhoudsbeurt. Het onderhoud omvat de controle van omvormer, meterkast en zichtbare bekabeling en een visuele inspectie van het dakdeel. De bevindingen worden mondeling toegelicht; een schriftelijk rapport is op aanvraag tegen vergoeding beschikbaar (artikel A.6a). Kleine herstellingen worden waar mogelijk direct uitgevoerd. Werkzaamheden op het dak, aan panelen, montagesysteem of dakbedekking vallen niet onder het periodiek onderhoud en worden alleen na offerte en akkoord uitgevoerd.

B.4.4 Storingsdienst (Comfort en Comfort Plus): zie artikel B.5. Voor het abonnement Basis worden storingen tegen de reguliere tarieven afgehandeld, zonder voorrang.

B.4.5 Reparaties, vervangingen en overige werkzaamheden worden altijd vooraf geoffreerd en na akkoord uitgevoerd, tegen de arbeidstarieven, voorrijkostenregeling en materiaalkorting van het gekozen abonnement (deel G). Niet onder het abonnement vallen: materiaalkosten; hoofdcomponenten (artikel B.1.7) en de vervanging daarvan; schriftelijke rapporten; reiniging; vogelwering; aanpassingen aan de meterkast; werkzaamheden die verband houden met de Internetvoorziening (artikel A.7); schade door derden, weer, dieren of overmacht; en gebreken door het niet nakomen van verplichtingen door de Klant.

Artikel B.5. Storingsdienst en termijnen

B.5.1 Storingen kunnen op werkdagen tussen 08:00 en 18:00 uur telefonisch of via de website worden gemeld, of worden door de actieve monitoring gesignaleerd.

B.5.2 Voor Comfort en Comfort Plus geldt: het Bedrijf reageert binnen 3 werkdagen op de melding, plant waar een bezoek nodig is binnen 2 weken een afspraak en streeft ernaar de storing binnen 8 weken te verhelpen. Deze termijnen zijn inspanningsverplichtingen. Zij gelden niet als het verhelpen afhankelijk is

van levertijden van fabrikanten, garantieafhandeling, weersomstandigheden, toegang tot de locatie, medewerking van de Klant of akkoord op een offerte.

B.5.3 Het Bedrijf start, waar mogelijk, met een diagnose op afstand via het monitoringportaal. Een bezoek op locatie volgt alleen als dat nodig is.

B.5.4 Valt een storing onder de garantie van een fabrikant of installateur, dan toont de Klant het garantiebewijs. Zonder bewijs zijn de kosten van het verhelpen voor de Klant.

B.5.5 Storingen door beschadiging, onoordeelkundige bediening, werk van derden, blikseminslag, overspanning, brand, lekkage, dieren of overmacht vallen buiten het abonnement en worden na offerte uitgevoerd.

B.5.6 Bij een onterechte storingsmelding brengt het Bedrijf de voorrijkosten en één uur arbeidsloon in rekening. Onterecht zijn onder meer meldingen die samenhangen met een uitgeschakelde groep of aardlekschakelaar, een probleem met de Internetvoorziening, een wijziging of defect in de elektrische installatie, een stroomstoring of netstoring, (de)montagewerk door derden, of met het niet uitvoeren van door het Bedrijf geadviseerd herstel.

Artikel B.6. Monitoring en toegang

B.6.1 Monitoring wordt uitgevoerd met behulp van Sundata B.V. en/of het monitoringplatform van de fabrikant. De Klant verstrekt tijdig de daarvoor benodigde toegang, inloggegevens of API-sleutels en houdt deze actueel.

B.6.2 Zolang die gegevens ontbreken of onjuist zijn, of het systeem offline is, kan de actieve monitoring niet worden uitgevoerd en kan de Klant daaraan geen rechten ontlenen. De betalingsverplichting loopt door.

Artikel B.7. Verplichtingen van de Klant

B.7.1 De Klant geeft het Bedrijf de gelegenheid de werkzaamheden uit te voeren, zorgt voor veilige toegang tot dak, omvormer en meterkast en meldt storingen en afwijkingen direct.

B.7.2 De Klant laat geen wijzigingen, onderhoud of reparaties door derden uitvoeren zonder overleg met het Bedrijf. Doet hij dat wel, dan vervalt voor de betreffende onderdelen de dekking van het abonnement.

B.7.3 Is na het maken van een afspraak niemand aanwezig of is er geen toegang, dan brengt het Bedrijf de voorrijkosten en één uur arbeidsloon in rekening. De Klant plant vervolgens een nieuwe afspraak.

B.7.4 Vervangt of verwijdert de Klant het zonnestroomsysteem of verhuist hij, dan meldt hij dit schriftelijk. Het abonnement eindigt dan met een opzegtermijn van één kalendermaand.

Artikel B.8. Tarieven en betaling

B.8.1 Abonnementstarieven zijn per maand inclusief btw en worden maandelijks via automatische incasso geïnd. De Klant zorgt voor voldoende saldo en meldt een wijziging van rekeningnummer direct.

B.8.2 Werkzaamheden en materialen buiten het abonnement worden na akkoord op de offerte apart gefactureerd en direct na uitvoering betaald, of uiterlijk binnen één werkdag na factuurdatum (artikel A.8).

B.8.3 Bij een gestorneerde of mislukte incasso mag het Bedrijf € 7,50 administratiekosten per poging in rekening brengen.

B.8.4 Het niet gebruiken of niet goed functioneren van de installatie, waaronder uitval van stroomlevering of internet, geeft geen recht op opschorting of staking van de abonnementsbetaling.

Artikel B.9. Duur en beëindiging

B.9.1 Het abonnement wordt aangegaan voor 12 maanden en daarna stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd. Na de eerste 12 maanden kan de Klant maandelijks opzeggen met een opzegtermijn van één

kalendermaand.

B.9.2 Opzeggen gebeurt schriftelijk, op dezelfde wijze als het abonnement is afgesloten.

B.9.3 Het Bedrijf mag het abonnement tussentijds beëindigen als de Klant zijn verplichtingen niet nakomt, bij herhaalde onterechte storingsmeldingen, als de installatie onveilig blijkt en de Klant geadviseerd herstel niet laat uitvoeren, of als het systeem niet meer onderhoudbaar is (bijvoorbeeld door het ontbreken van onderdelen of fabrikantsupport).

B.9.4 Bij beëindiging vervallen openstaande onderhoudsbeurten en kortingen; reeds betaalde abonnementsgelden worden niet gerestitueerd, tenzij de beëindiging aan het Bedrijf is toe te rekenen.

Artikel B.10. Garantie op werkzaamheden

B.10.1 Op reparaties en vervangingen die het Bedrijf in het kader van het abonnement uitvoert, geldt een uitvoeringsgarantie van 12 maanden. Op geleverde onderdelen geldt de fabrieksgarantie.

Artikel B.11. Wijziging van tarieven en voorwaarden

B.11.1 Het Bedrijf mag de tarieven jaarlijks per 1 januari indexeren op basis van de CBS-index Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven. Wettelijke verhogingen (zoals btw) worden niet als tariefwijziging aangemerkt.

B.11.2 Andere wijzigingen van tarieven of voorwaarden worden ten minste 30 dagen vooraf schriftelijk of via de website bekendgemaakt. Accepteert de Klant een wijziging niet, dan mag hij het abonnement tot de ingangsdatum van de wijziging kosteloos opzeggen.

DEEL C

Zonnestroomsystemen: levering en installatie

Aanvullende voorwaarden voor de verkoop, levering en installatie van zonnepanelen, omvormers, optimizers en toebehoren, inclusief het vervangen van omvormers en het uitbreiden van bestaande systemen.

Artikel C.1. Levering en planning

C.1.1 Het Bedrijf plant levering en installatie in overleg met de Klant. Het streeft naar uitvoering binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst, afhankelijk van beschikbaarheid van materialen.

C.1.2 Het Bedrijf mag een product vervangen door een gelijkwaardig of beter alternatief als het overeengekomen product niet (tijdig) leverbaar is. Dit wordt vooraf gemeld.

C.1.3 Het eigendom van geleverde producten gaat over bij volledige betaling (artikel A.8.5). Het risico van verlies of beschadiging gaat over bij aflevering op de locatie.

Artikel C.2. Installatie

C.2.1 De Klant is verantwoordelijk voor de geschiktheid van dak, dakconstructie, dakbedekking en elektrische installatie. Het Bedrijf voert geen constructieberekeningen uit, tenzij dit is overeengekomen.

C.2.2 Aanpassingen aan de meterkast, verzwaring van de aansluiting, extra groepen, aardlekautomaten, overspanningsbeveiliging, bekabeling door de woning en bouwkundige voorzieningen gelden als meerwerk, tenzij in de offerte opgenomen.

C.2.3 Dakdoorvoeren worden vakkundig afgedicht. Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor lekkages die voortkomen uit de bestaande dakbedekking, veroudering of eerdere werkzaamheden van derden.

C.2.4 De Klant doet zelf, of laat het Bedrijf tegen vergoeding doen, de aanmelding bij de netbeheerder (energieleveren.nl) en de energieleverancier. Het Bedrijf is niet verantwoordelijk voor terugleverbeperkingen, netcongestie, meterwisselingen of tarieven van netbeheerder of leverancier.

C.2.5 Bij het vervangen van een omvormer of het uitbreiden van een bestaand systeem blijft het bestaande deel voor risico van de Klant. Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor bestaande panelen, optimizers, micro-omvormers, bekabeling, beveiligingen of montagemateriaal, noch voor een lagere opbrengst van bestaande componenten (artikel A.6.6).

Artikel C.3. Oplevering

C.3.1 Na installatie wordt het systeem getest en in bedrijf gesteld. De oplevering vindt plaats zodra het Bedrijf meldt dat het systeem gebruiksklaar is, of zodra de Klant het systeem in gebruik neemt. Vanaf dat moment gaat het risico over op de Klant.

C.3.2 Zichtbare gebreken worden bij oplevering of uiterlijk binnen 5 werkdagen schriftelijk gemeld. Overige gebreken volgens artikel A.9.4.

C.3.3 Het activeren en beheren van monitoring, apps en accounts is de verantwoordelijkheid van de Klant; het Bedrijf helpt bij de eerste koppeling tijdens de oplevering, mits de Internetvoorziening werkt (artikel A.7).

Artikel C.4. Garantie

C.4.1 Op de installatiewerkzaamheden geldt een uitvoeringsgarantie van 2 jaar na oplevering. Deze dekt deugdelijke montage, bevestiging, bekabeling en aansluiting.

C.4.2 Op panelen, omvormers, optimizers en overige producten geldt uitsluitend de fabrieksgarantie (product- en vermogensgarantie) zoals vermeld in de offerte of de documentatie van de fabrikant. Vermogensgaranties zijn garanties van de fabrikant, niet van het Bedrijf.

C.4.3 Opbrengstprognoses zijn indicatief. Een lagere opbrengst door weer, schaduw, vervuiling, veroudering, netspanning, terugleverbeperkingen of wijzigingen in regelgeving is geen gebrek.

C.4.4 Problemen met de Internetvoorziening, monitoring, apps of cloud van de fabrikant vallen niet onder de garantie (artikel A.7).

Artikel C.5. Herroeping en annulering

C.5.1 Een consument die op afstand of buiten de verkoopruimte een overeenkomst sluit, heeft het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen. Verzoekt de Klant om uitvoering binnen die termijn, dan betaalt hij bij herroeping de tot dan toe geleverde prestaties naar rato. Na volledige installatie is herroeping niet meer mogelijk.

C.5.2 Producten die op maat of specifiek voor de Klant zijn besteld, zijn van herroeping uitgesloten.

C.5.3 Annuleert de Klant de overeenkomst na afloop van een eventuele bedenktijd, dan is hij de reeds gemaakte kosten en de kosten van bestelde of geleverde materialen verschuldigd, plus 20% van de overeengekomen prijs als vergoeding voor gereserveerde capaciteit en gederfde winst. Annuleert de Klant binnen 4 weken voor de geplande installatiedatum, dan geldt artikel E.4 overeenkomstig voor het gereserveerde dagdeel.

DEEL D

Thuisbatterijsystemen: levering en installatie

Aanvullende voorwaarden voor de verkoop, levering en installatie van thuisbatterijen, hybride omvormers, noodstroomvoorzieningen en energiemanagementsystemen (EMS).

Artikel D.1. Schouw, locatie en installatie

D.1.1 De offerte is gebaseerd op een schouw op afstand of op locatie. Afwijkingen die bij installatie blijken (draagkracht, vocht, temperatuur, ventilatie, ruimte in de meterkast, staat van de bestaande installatie) gelden als meerwerk of geven het Bedrijf het recht de werkzaamheden op te schorten (artikel A.4.4).

D.1.2 De Klant zorgt voor een geschikte, droge, geventileerde en bereikbare plaats binnen de door de fabrikant voorgeschreven temperatuur- en afstandsnormen, en voor toestemming van verhuurder of VvE waar nodig.

D.1.3 De installatie wordt uitgevoerd volgens NEN 1010 en de voorschriften van de fabrikant. Aanpassingen aan meterkast of aansluiting en de aanvraag van een zwaardere aansluiting zijn meerwerk, tenzij in de offerte opgenomen.

D.1.4 Noodstroom- of back-upfuncties werken alleen voor de in de offerte vermelde groepen en binnen de technische grenzen van het systeem. Het Bedrijf garandeert geen ononderbroken stroomvoorziening.

Artikel D.2. Internet, EMS en dynamische sturing

D.2.1 Energiemanagement, dynamische sturing, handel op (onbalans)markten, app-bediening, monitoring en updates van de batterij vereisen een permanente, stabiele Internetvoorziening. Artikel A.7 is onverkort van toepassing: uitval van internet, wifi, router, provider of de cloud van de fabrikant is geen gebrek en valt niet onder service of garantie.

D.2.2 Zonder internet schakelt het systeem, afhankelijk van merk, over op een lokale basisstand. Opbrengstverlies, gemiste besparingen of gemiste handelsresultaten in die periode komen niet voor rekening van het Bedrijf.

D.2.3 Sturing door derden (energieleverancier, aggregator, dynamische contracten) valt onder de voorwaarden van die derde. Het Bedrijf is daarvoor niet verantwoordelijk.

Artikel D.3. Gebruik, degradatie en veiligheid

D.3.1 Capaciteitsvermindering (degradatie) is een normaal verschijnsel en geen gebrek. Uitsluitend de fabrieksgarantie geeft hierover garanties.

D.3.2 De Klant gebruikt het systeem binnen de door de fabrikant opgegeven grenzen (laad- en ontlaadvermogen, temperatuur, ventilatie) en wijzigt geen hardware, software of instellingen zonder overleg.

D.3.3 De Klant meldt de batterij, waar van toepassing, bij zijn verzekeraar en netbeheerder. Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor gevolgen van het niet melden.

Artikel D.4. Garantie

D.4.1 Op de installatiewerkzaamheden geldt een uitvoeringsgarantie van 2 jaar na oplevering. Op batterij, omvormer, back-upunit en overige producten geldt de fabrieksgarantie zoals vermeld in de offerte.

D.4.2 Garantie is uitgesloten bij de oorzaken genoemd in artikel A.9.3, bij gebruik buiten de specificaties, en bij problemen met de Internetvoorziening, energieleverancier of netbeheerder.

Artikel D.5. Prestaties, markt en fiscaliteit

D.5.1 Opgegeven terugverdientijden, besparingen en opbrengsten (eigen verbruik, dynamische tarieven, onbalansmarkt) zijn indicatief en gebaseerd op aannames en de marktsituatie op dat moment. Het Bedrijf garandeert geen rendement.

D.5.2 Het Bedrijf garandeert niet dat de Klant (blijvend) in aanmerking komt voor btw-teruggave, subsidies, saldering of andere regelingen. Informatie daarover is algemeen; de Klant wint zelf fiscaal advies in.

D.5.3 Wijzigingen in wet- en regelgeving, beleid van Belastingdienst, netbeheerder of energieleverancier komen voor risico van de Klant.

Artikel D.6. Herroeping en annulering

D.6.1 Artikel C.5 is van overeenkomstige toepassing. Omdat batterijsystemen op bestelling worden ingekocht, is de Klant bij annulering na de bedenktijd in ieder geval de inkoop- en retourkosten van de bestelde producten verschuldigd.

DEEL E

Demonteren en herplaatsen van zonnepanelen

Aanvullende voorwaarden voor het tijdelijk verwijderen, opslaan en terugplaatsen van (delen van) zonnestroomsystemen, bijvoorbeeld bij dakrenovatie, dakkapel, schilderwerk, isolatie of verhuizing.

Artikel E.1. Omvang van de werkzaamheden

E.1.1 De werkzaamheden omvatten het spanningsloos maken, loskoppelen, labelen, demonteren en, na afloop, herplaatsen en opnieuw aansluiten en testen van de in de offerte genoemde panelen en onderdelen. Het montagesysteem blijft op het dak, tenzij anders overeengekomen.

E.1.2 Niet inbegrepen, tenzij vermeld: vervanging van montagemateriaal, connectoren, bekabeling of dakhaken; aanpassingen aan het montagesysteem door wijziging van het dak; nieuwe dakdoorvoeren; transport en opslag; steiger of hoogwerker; opnieuw koppelen van monitoring.

E.1.3 Herplaatsing vindt plaats op het bestaande montagesysteem en in de bestaande configuratie. Wijzigt het dak (isolatiedikte, dakbedekking, dakkapel, goot), dan kan aanpassing of vervanging van het montagesysteem nodig zijn. Dit is meerwerk.

Artikel E.2. Planning en afstemming met derden

E.2.1 Demontage en herplaatsing worden gepland op de in de offerte of bevestiging genoemde data. De Klant stemt de planning af met de dakdekker, schilder, aannemer of andere derden en zorgt dat het dak op de herplaatsingsdatum gereed, schoon, droog en veilig is.

E.2.2 Is het dak op de geplande herplaatsingsdatum niet gereed of niet veilig bereikbaar, of zijn de werkzaamheden van derden niet afgerond, dan geldt dit als annulering of verplaatsing door de Klant volgens artikel E.4.

E.2.3 Het Bedrijf mag bij onveilige weersomstandigheden uitstellen; er wordt dan kosteloos een nieuwe datum gepland (artikel A.6.3).

E.2.4 Steigers, hoogwerkers en dakrandbeveiliging die door of voor derden aanwezig zijn, mogen alleen worden gebruikt als deze veilig en gekeurd zijn. Zijn deze niet beschikbaar, dan regelt het Bedrijf deze als meerwerk.

Artikel E.3. Staat van de installatie en opslag

E.3.1 Voor demontage legt het Bedrijf de staat van de installatie vast met foto's. Bestaande schade, slijtage en veroudering van panelen, optimizers, micro-omvormers, omvormer, connectoren, bekabeling en montagesysteem vallen buiten de verantwoordelijkheid van het Bedrijf (artikel A.6.6).

E.3.2 Gedemonteerde panelen en onderdelen worden standaard op het terrein van de Klant opgeslagen (garage, schuur, onder een afdak), rechtop en beschermd. Vanaf dat moment draagt de Klant het risico van beschadiging, diefstal, weersinvloeden en verlies. De Klant zorgt voor een geschikte, droge en afsluitbare opslagplaats en verzekert de materialen waar nodig.

E.3.3 Verzorgt het Bedrijf op verzoek transport en opslag, dan is het Bedrijf aansprakelijk voor schade die aantoonbaar tijdens dat transport of die opslag is ontstaan, mits deze binnen 48 uur na terugkomst of aflevering schriftelijk met foto's is gemeld. Opslagkosten worden per week in rekening gebracht volgens de offerte.

E.3.4 Het Bedrijf mag onderdelen die bij demontage of herplaatsing ondeugdelijk, onveilig of beschadigd blijken, weigeren te herplaatsen. Vervanging gebeurt in overleg als meerwerk.

E.3.5 Bij gebruikte panelen kan de opbrengst na herplaatsing afwijken van de opbrengst daarvoor, onder meer door ouderdom, microscheuren of een andere opstelling. Dit is geen tekortkoming van het Bedrijf.

Artikel E.4. Annulering en verplaatsing

> Kern: annuleren of verplaatsen tot 4 weken voor de geplande datum is kosteloos. Binnen 4 weken voor de geplande datum brengt het Bedrijf 60% van het overeengekomen totaalbedrag in rekening.

E.4.1 De Klant kan een overeengekomen demontage- of herplaatsingsdatum tot 4 weken (28 dagen) voor die datum kosteloos annuleren of verplaatsen, mits schriftelijk.

E.4.2 Annuleert of verplaatst de Klant binnen 4 weken voor de geplande datum, of kan het Bedrijf op die datum door een oorzaak aan de zijde van de Klant of van door de Klant ingeschakelde derden niet (volledig) werken, dan is de Klant 60% van het overeengekomen totaalbedrag (inclusief btw) verschuldigd. Dit is een redelijke vergoeding voor de gereserveerde monteurs en dag(en), de voorbereiding en de gederfde omzet die het Bedrijf op zo korte termijn niet meer kan invullen. Daarnaast zijn reeds gemaakte kosten (zoals bestelde materialen, steiger of hoogwerker) verschuldigd.

E.4.3 Bestaat de opdracht uit demontage én herplaatsing, dan wordt het percentage berekend over het deel van het totaalbedrag dat op de geannuleerde of verplaatste dag(en) betrekking heeft, zoals in de offerte gespecificeerd. Is er geen splitsing opgenomen, dan geldt de helft van het totaalbedrag per dag.

E.4.4 Een nieuwe datum wordt in overleg gepland op basis van beschikbaarheid. Het Bedrijf is niet verplicht om binnen een door de Klant gewenste termijn een nieuwe datum aan te bieden.

E.4.5 Is de annulering of verplaatsing het gevolg van overmacht aan de zijde van de Klant (bijvoorbeeld overlijden, brand, of een calamiteit aan de woning), dan treedt het Bedrijf in overleg over een passende regeling. Vertraging bij derden zoals dakdekker, aannemer of schilder geldt niet als overmacht.

E.4.6 Het Bedrijf mag, naast de vergoeding in dit artikel, de werkelijke schade vorderen als deze aantoonbaar hoger is.

Artikel E.5. Oplevering en garantie

E.5.1 Na herplaatsing wordt het systeem getest en, waar mogelijk, via monitoring op afstand gecontroleerd. De Klant meldt gebreken binnen 5 werkdagen schriftelijk.

E.5.2 Op de uitgevoerde demontage- en herplaatsingswerkzaamheden geldt een uitvoeringsgarantie van 24 maanden (artikel A.9.2). Deze dekt uitsluitend gebreken door onjuiste uitvoering van de bevestiging en

aansluiting, niet de panelen, omvormer, optimizers, bekabeling of het bestaande montagesysteem zelf.

E.5.3 Het opnieuw activeren van monitoring of apps vereist een werkende Internetvoorziening en de inloggegevens van de Klant (artikel A.7).

Artikel E.6. Betaling

E.6.1 Bij opdrachten met een gesplitste uitvoering wordt de demontage na uitvoering gefactureerd en de herplaatsing na herplaatsing. Het Bedrijf mag een aanbetaling vragen bij opdrachten waarvoor materialen, steiger of hoogwerker moeten worden besteld.

E.6.2 Betaling vindt plaats direct na uitvoering of uiterlijk binnen één werkdag na factuurdatum (artikel A.8). Herplaatsing wordt pas ingepland als de factuur voor de demontage is voldaan.

DEEL F

Retourbeleid producten

Voor producten die het Bedrijf levert en installeert, zoals thuisbatterijen en omvormers.

F.1 Producten worden op locatie geïnstalleerd en daarmee aangepast aan de situatie van de Klant. Na installatie is retournering of herroeping zonder opgave van reden niet mogelijk, met inachtneming van het wettelijke herroepingsrecht voor consumenten vóór installatie (artikel C.5).

F.2 Vertoont een geleverd product een gebrek, dan valt dit onder de fabrieksgarantie en de wettelijke garantie. De Klant meldt het gebrek bij het Bedrijf; het Bedrijf beoordeelt het gebrek en verzorgt in overleg met de fabrikant herstel, vervanging of retournering. Hieraan zijn voor de Klant geen retourkosten verbonden.

F.3 Omruilen van een product voor een ander model is niet mogelijk.

F.4 Een melding kan worden gedaan via de contactgegevens op de website of telefonisch via 085 130 22 96.

DEEL G

Abonnementen

Nadere uitwerking van deel B. Reparaties en vervangingen worden vooraf geoffreerd tegen de tarieven en kortingen van het gekozen abonnement. Om in te stappen wordt geen maximumleeftijd van het zonnestroomsysteem gehanteerd. SolarServicePlan behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen te weigeren een abonnement aan te gaan. Abonnementstarieven per maand inclusief btw; uurtarieven en voorrijkosten exclusief btw.

Basis € 10,75

Inbegrepen
- 1e inspectie
- Actieve monitoring
- Klantenservice

Niet inbegrepen
- Voorrijkosten
- Arbeidsuren
- Materiaalkosten

Comfort € 17,00

Inbegrepen
- 1e inspectie
- Actieve monitoring
- Klantenservice
- Onderhoud per 3 jaar
- Storingsdienst met voorrang
- Voorrijkosten
- Korting op arbeid
- 15% korting op materiaal

Niet inbegrepen
- Materiaalkosten
- Hoofdcomponenten

Comfort Plus € 26,00

Inbegrepen
- 1e inspectie
- Actieve monitoring
- Klantenservice
- Inspectie per 3 jaar
- Storingsdienst met voorrang
- Voorrijkosten
- Extra korting op arbeid
- 15% korting op (de)montage
- 15% korting op materiaal

Niet inbegrepen
- Materiaalkosten
- Hoofdcomponenten

Opties en eenmalige kosten

G.1 Jaarlijkse check-up: in plaats van eens per 36 maanden komt het Bedrijf ieder jaar voor de check-up van omvormer, meterkast en bekabeling. Toeslag € 5,00 per maand inclusief btw, bij ieder abonnement.

G.2 Eerste inspectie: voor systemen die niet door het Bedrijf zijn geïnstalleerd, of langer dan 12 maanden geleden door het Bedrijf zijn geïnstalleerd, geldt een eenmalig inspectietarief van € 125,00 inclusief btw. Dit wordt bij het afsluiten afgerekend. Voor systemen die het Bedrijf binnen de voorgaande 12 maanden heeft geïnstalleerd is de eerste inspectie kosteloos.

Tarieven

Alle tarieven in deze tabel zijn exclusief btw. Uurtarieven gelden per begonnen kwartier. Materialen volgens offerte.

TARIEF	BASIS	COMFORT	COMFORT PLUS
Voorrijkosten	€ 85,-	Inbegrepen	Inbegrepen
Arbeidsuur hoofdmonteur	€ 95,-	€ 85,-	€ 75,-
Arbeidsuur assistent	€ 85,-	€ 55,-	€ 45,-
Korting op materiaal en onderdelen	Geen	15%	15%
Hoofdcomponenten (panelen, omvormers, batterijen)	Offerteprijs	Offerteprijs	Offerteprijs
Korting op (de)montage zonnepanelen	Geen	Geen	15%

De materiaalkorting geldt op materiaal en onderdelen zoals bevestigingsmateriaal, connectoren, bekabeling, zekeringen, aardlekautomaten, overspanningsbeveiliging, dataloggers en kleine losse onderdelen. Zonnepanelen, omvormers, micro-omvormers, optimizers, thuisbatterijen, montagesystemen en laadpalen zijn hoofdcomponenten en vallen niet onder de korting.