

ALGEMENE VOORWAARDEN – VERKOOP EN INSTALLATIE THUSBATTERIJSYSTEMEN

SolarServicePlan – versie 01-12-2025

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **SolarServicePlan:** de onderneming SolarServicePlan, gevestigd te Amersfoort, die thuisbatterijsystemen levert en/of installeert.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon (consument) of rechtspersoon die met SolarServicePlan een overeenkomst sluit voor de levering en/of installatie van een thuisbatterijsysteem.
3. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen SolarServicePlan en Opdrachtgever betreffende de koop, levering en/of installatie van een thuisbatterijsysteem, inclusief alle bijlagen en deze algemene voorwaarden.
4. **Thuisbatterijsysteem:** alle door SolarServicePlan geleverde en/of geïnstalleerde componenten voor energieopslag, zoals (maar niet beperkt tot) batterijen, (hybride) omvormers, back-up box, energiemanagementsysteem (EMS), bekabeling, beveiligingen en toebehoren.
5. **Back-upfunctie / noodstroomfunctie:** de functionaliteit waarbij (een deel van) de elektrische installatie van de woning tijdens een netstoring gevoed kan blijven worden via het thuisbatterijsysteem.
6. **Offerte:** een schriftelijk of digitaal aanbod van SolarServicePlan aan de Opdrachtgever.
7. **Installatie:** alle door SolarServicePlan of in haar opdracht uit te voeren werkzaamheden ten behoeve van de montage, aansluiting, configuratie, inbedrijfstelling en test van het thuisbatterijsysteem.
8. **Schouw:** een (visuele) beoordeling op afstand of ter plaatse van de geschiktheid van de locatie voor plaatsing en installatie van een thuisbatterijsysteem.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en (overige) rechtsverhoudingen tussen SolarServicePlan en Opdrachtgever met betrekking tot thuisbatterijsystemen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. SolarServicePlan zal in dat geval de nietige/vernietigde

bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 – Aanbod en Offerte

1. Alle offertes van SolarServicePlan zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Een offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen na dagtekening, tenzij in de offerte een andere termijn is vermeld.
3. Offertes zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en eventueel door SolarServicePlan uitgevoerde schouw. SolarServicePlan mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van deze gegevens.
4. Kennelijke verschrijvingen, druk- of typefouten in offertes, orderbevestigingen of andere documenten binden SolarServicePlan niet.
5. SolarServicePlan behoudt zich het recht voor om een opdracht of aanvraag te weigeren, zonder opgave van redenen.

Artikel 4 – Totstandkoming Overeenkomst en herroepingsrecht (consument)

1. De Overeenkomst komt tot stand zodra de Opdrachtgever de offerte (inclusief algemene voorwaarden) digitaal of schriftelijk voor akkoord heeft bevestigd.
2. Indien de Overeenkomst op afstand of buiten de verkooppuimte met een consument wordt gesloten, kan de consument in beginsel een beroep doen op het wettelijke herroepingsrecht, voor zover en zoals wettelijk voorgeschreven.
3. SolarServicePlan kan Opdrachtgever vragen om (schriftelijk) te verklaren dat hij verzoekt de werkzaamheden te starten vóór afloop van de wettelijke bedenktijd en dat hij, zodra de werkzaamheden volledig zijn uitgevoerd, afziet van het herroepingsrecht voor de uitgevoerde diensten.
4. Indien er sprake is van maatwerk (bijvoorbeeld speciaal samengestelde of gepersonaliseerde systemen) kan het herroepingsrecht voor de goederen beperkt of uitgesloten zijn, conform de wettelijke uitzonderingen. Dit wordt in de offerte vermeld.

Artikel 5 – Prijzen en prijswijzigingen

1. Alle in de offerte genoemde prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Prijzen zijn gebaseerd op de op het moment van de offerte geldende tarieven, belastingen, heffingen, inkooprijzen en overige kosten.
3. Indien na totstandkoming van de Overeenkomst, maar vóór levering/installatie, kostprijsverhogende factoren optreden (waaronder prijsstijgingen van materialen, transport, loon, belastingen, netaansluitkosten enz.), is SolarServicePlan gerechtigd deze verhogingen door te berekenen, met inachtneming van de wettelijke regels voor consumenten.

4. Eventuele netbeheer- of energieleverancierskosten, kosten voor vereiste keuringen, vergunningen of aanpassingen aan de bestaande installatie vallen niet onder de prijs, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

Artikel 6 – Betalingsvoorwaarden

1. Tenzij anders overeengekomen, vindt betaling plaats binnen 14 dagen na factuurdatum, volledig en zonder verrekening of opschorting.
2. SolarServicePlan is gerechtigd (deel)vooruitbetaling te vragen, bijvoorbeeld een aanbetaling op de hardware vóór bestelling. Dit wordt in de offerte vermeld.
3. Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke (handels)rente verschuldigd, alsmede buitengerechtelijke incassokosten volgens de geldende staffel.
4. Zolang niet volledig is betaald, blijft het geleverde eigendom van SolarServicePlan (eigendomsvoorbehoud, zie artikel 14).

Artikel 7 – Levering, planning en installatie

1. In overleg met de Opdrachtgever plant SolarServicePlan een datum voor levering en installatie van het thuisbatterijsysteem. Deze datum is indicatief; vertraging geeft Opdrachtgever niet zonder meer recht op ontbinding of schadevergoeding.
2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat op de afgesproken dag:
 - de installatieruimte schoon, vrij en goed bereikbaar is;
 - de meterkast bereikbaar is;
 - er voldoende stroomvoorziening en, indien nodig, water beschikbaar is voor de installateurs;
 - er geen andere (bouw)werkzaamheden hinder veroorzaken.
3. Indien SolarServicePlan door omstandigheden die aan de zijde van Opdrachtgever liggen (zoals geen toegang, rommelige ruimte, onveilige situatie) de werkzaamheden niet kan uitvoeren of deze moet onderbreken, heeft SolarServicePlan het recht om hiervoor extra kosten door te berekenen.
4. SolarServicePlan voert de installatie uit volgens de geldende voorschriften (zoals NEN 1010) en de instructies van de fabrikant, tenzij schriftelijk anders afgesproken.
5. Indien tijdens de installatie blijkt dat extra werkzaamheden of materialen noodzakelijk zijn (bijvoorbeeld aanpassingen in de meterkast, verzwarende bekabeling, bouwkundige voorzieningen), gelden deze als meerwerk (zie artikel 8).

Artikel 8 – Meerwerk en onvoorziene omstandigheden

1. Meerwerk zijn alle werkzaamheden en leveringen die niet uitdrukkelijk in de Overeenkomst zijn opgenomen, maar wel noodzakelijk of door Opdrachtgever gewenst zijn.

2. Meerwerk wordt zoveel mogelijk vooraf besproken en schriftelijk bevestigd, inclusief de meerprijs.
3. Indien na de schouw/onze beoordeling toch verborgen gebreken of omstandigheden blijken (bijvoorbeeld slechte muurconstructie, vochtproblemen, onvoldoende draagkracht, onveilige installatie), is SolarServicePlan gerechtigd de werkzaamheden op te schorten en een aangepast voorstel te doen. Eventuele extra kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
4. Indien Opdrachtgever een aangepast voorstel niet accepteert, is SolarServicePlan gerechtigd de Overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden. Opdrachtgever is in dat geval gehouden tot betaling van reeds geleverde materialen en gemaakte uren.

Artikel 9 – Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor:
 - a. het verstrekken van juiste en volledige informatie over de woning, meterkast, bestaande installatie en andere relevante omstandigheden;
 - b. het verkrijgen van eventueel vereiste vergunningen of toestemmingen (bijvoorbeeld VvE, verhuurder, gemeente);
 - c. de bouwkundige geschiktheid van de locatie (draagkracht, bevestigingsmogelijkheden, vocht- en temperatuurcondities);
 - d. een deugdelijke internetverbinding (WiFi of bekabeld) voor monitoring/EMS, indien van toepassing;
 - e. het naleven van gebruikersinstructies en veiligheidsvoorschriften van SolarServicePlan en de fabrikant.
2. Opdrachtgever mag geen wijzigingen aanbrengen aan het thuisbatterijsysteem (hardware, software, instellingen) zonder schriftelijke toestemming van SolarServicePlan of de fabrikant.
3. Eventuele schade die ontstaat door foutieve informatie, onjuist gebruik, eigen aanpassingen of handelen in strijd met de instructies komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 10 – Oplevering, risico-overgang en gebruik

1. Na voltooiing van de installatie wordt het systeem getest en – voor zover van toepassing – in bedrijf gesteld. De (digitale) oplevering vindt plaats zodra SolarServicePlan aan Opdrachtgever heeft meegedeeld dat het systeem gebruiksklaar is.
2. Vanaf het moment van oplevering gaat het risico van verlies, diefstal of beschadiging van het thuisbatterijsysteem over op Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever verplicht zich het systeem te gebruiken overeenkomstig de bestemming en aanwijzingen, en beperkingen in bijvoorbeeld maximale belasting, temperatuur en ventilatie strikt in acht te nemen.
4. Capaciteitsvermindering van de batterij (degradatie) gedurende de levensduur is een normaal verschijnsel en geen gebrek. Hierop wordt geen aanvullende prestatiegarantie gegeven, anders dan de fabrieksgarantie.

Artikel 11 – Garantie

1. Op de geleverde hardware (batterij, omvormer, back-up unit, enz.) geldt de fabrieksgarantie van de betreffende fabrikant. De inhoud en duur hiervan worden in de offerte of bijlage vermeld.
2. SolarServicePlan verleent op de door haar uitgevoerde installatiewerkzaamheden een installatiegarantie van [bijv. 2 jaar] na oplevering, tenzij in de offerte anders is overeengekomen. Deze garantie betreft het deugdelijk uitvoeren van de montage en aansluiting.
3. Garantie geldt niet bij:
 - normale slijtage en natuurlijke degradatie van de batterijcapaciteit;
 - schade door onjuist, onoordeelkundig of niet-voorgeschreven gebruik;
 - schade door aanpassing, reparaties of wijzigingen door derden of Opdrachtgever;
 - schade door netstoringen, overspanning, bliksem, brand, waterschade, natuurrampen of andere vormen van overmacht;
 - onvoldoende internetverbinding of problemen bij de energieleverancier of netbeheerder;
 - gebruik in strijd met wet- en regelgeving of fabrikantvoorschriften.
4. Klachten of vermoedelijke gebreken dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na constatering schriftelijk te worden gemeld aan SolarServicePlan.
5. SolarServicePlan krijgt altijd de gelegenheid om gebreken te onderzoeken en – indien onder garantie vallend – binnen redelijke termijn te herstellen.
6. Indien vervanging of reparatie niet (meer) mogelijk is, kan SolarServicePlan ervoor kiezen een gelijkwaardig alternatief te leveren of een redelijke schadevergoeding uit te keren, met inachtneming van de in artikel 12 opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen.

Artikel 12 – Prestaties, energiemarkt en fiscale aspecten

1. Door SolarServicePlan opgegeven terugverdiëntijden, besparingen of opbrengsten (bijvoorbeeld door eigen verbruik, dynamische tarieven of handel op de onbalansmarkt) zijn altijd indicatief en gebaseerd op aannames en huidige marktsituaties. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
2. SolarServicePlan garandeert niet dat:
 - handelen op de energiemarkt of onbalansmarkt blijvend rendabel is;
 - de klant blijvend in aanmerking komt voor btw-teruggave, subsidies of andere fiscale voordelen;

- energietarieven, regelgeving, salderingsregelingen of fiscale regels gelijk blijven.
- 3. Informatie over btw-teruggave, ondernemerschap voor de btw of andere fiscale/mechanische constructies wordt uitsluitend als algemene informatie gegeven. SolarServicePlan is geen fiscaal adviseur; Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het inwinnen van fiscaal en juridisch advies en voor het voldoen aan alle fiscale verplichtingen (zoals btw-aangifte, inschrijving als ondernemer, enz.).
- 4. Indien op enig moment wet- of regelgeving, beleid van de Belastingdienst, netbeheerder of energieleverancier wijzigt, kan dit gevolgen hebben voor de rendabiliteit of werking van het systeem. SolarServicePlan is niet aansprakelijk voor schade die daaruit voortvloeit.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. SolarServicePlan is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming, met inachtneming van de hierna genoemde beperkingen.
2. De totale aansprakelijkheid van SolarServicePlan is per gebeurtenis (of reeks van samenhangende gebeurtenissen) beperkt tot het bedrag van de voor de betreffende Overeenkomst door Opdrachtgever betaalde (of te betalen) vergoeding, met een absoluut maximum van het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van SolarServicePlan wordt uitgekeerd.
3. SolarServicePlan is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of bijkomende schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: gederfde winst, gemiste besparingen, stilstandschade, schade door dataverlies, schade door wijziging van (energie)tarieven, gemiste fiscale voordelen of boetes belastingen.
4. Aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuistheden in door of namens Opdrachtgever verstrekte informatie, ondeugdelijke bestaande installaties of schending van de verplichtingen van Opdrachtgever, is uitgesloten.
5. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van SolarServicePlan.

Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door SolarServicePlan geleverde goederen blijven eigendom van SolarServicePlan totdat Opdrachtgever alle uit de Overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen volledig is nagekomen.
2. Zolang de eigendom niet is overgegaan, mag Opdrachtgever de geleverde goederen niet verkopen, verpanden of op andere wijze bezwaren.
3. Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, is SolarServicePlan gerechtigd de geleverde goederen terug te nemen. Opdrachtgever zal hieraan volledige medewerking verlenen.

Artikel 15 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die de nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert en die niet aan SolarServicePlan kan worden toegerekend, zoals onder meer: stakingen, (toeleverings)problemen bij leveranciers, transportstoringen, brand, natuurrampen, pandemieën, oorlog, overheidsmaatregelen, langdurige stroom- of internetuitval en ernstige storingen in het elektriciteitsnet.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van SolarServicePlan opgeschort. Indien de overmachtsituatie langer dan drie maanden voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding.
3. Voor reeds geleverde prestaties of gemaakte kosten blijft de betalingsverplichting bestaan.

Artikel 16 – Intellectueel eigendom

1. Alle door SolarServicePlan verstrekte documenten, tekeningen, ontwerpen, berekeningen, rapporten en (digitale) configuraties blijven eigendom van SolarServicePlan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Opdrachtgever mag deze bescheiden uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming vermenigvuldigen, openbaar maken of aan derden verstrekken.

Artikel 17 – Wijziging van de algemene voorwaarden

1. SolarServicePlan is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden treden in werking op het aangekondigde tijdstip.
2. Voor reeds bestaande Overeenkomsten blijven de voorwaarden gelden zoals deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst van kracht waren, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

Artikel 18 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen SolarServicePlan en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden worden, voor zover dwingend recht niet anders voorschrijft, voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar SolarServicePlan is gevestigd.
3. Partijen zullen eerst trachten een geschil in onderling overleg op te lossen voordat zij zich tot de rechter wenden.